

webová stránka: [www.atza.sk](http://www.atza.sk)

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

V tejto časti webovej stránky nájdete **komplexné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov** pri využívaní služieb spoločnosti **AT a.s.**, a to najmä informácie o tom, na aký účel Vaše osobné údaje zhromažďujeme, ako dlho ich uchováваме, komu ich poskytujeme a aké máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov ako dotknutá osoba práva.

Na úvod by sme Vás chceli ubezpečiť, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov **kladieme maximálny dôraz na bezpečnosť a ochranu dôvernosti Vašich osobných údajov** a všetky úkony s osobnými údajmi realizujeme v súlade s Nariadením GDPR (*Nariadenie č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES*) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

V ďalšej časti tohto textu nájdete nasledovné informácie:

1. **Kto spracúva Vaše osobné údaje a možnosti kontaktovania**
2. **Aké sú účely spracúvania osobných údajov**
3. **Aké sú následky neposkytnutia osobných údajov**
4. **Prenos osobných údajov do tretích krajín**
5. **Komu poskytujeme / sprístupňujeme Vaše osobné údaje**
6. **Podrobnejšie informácie o profilovaní a automatickom rozhodovaní**
7. **Aký je obsah práv dotknutých osôb**
8. **Záverečné ustanovenia**

### 1. Kto spracúva Vaše osobné údaje a možnosti kontaktovania

Spoločnosť **AT a.s.**, so sídlom **Dlhá 84, 010 09 Žilina, IČO: 36 386 766** (ďalej len „prevádzkovateľ“, „spoločnosť“ alebo „my“) je predajcom vozidiel značky TOYOTA, LEXUS a IVECO. Spoločnosť ďalej podniká v oblasti servisu motorových vozidiel, predaja náhradných dielov, predaja ojazdených vozidiel a poskytovania súvisiacich a doplnkových služieb.

V súvislosti s vyššie uvedenými aktivitami nevyhnutne dochádza k spracúvaniu osobných údajov zákazníkov, dodávateľov, potencionálnych zákazníkov, zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie ako aj ďalších fyzických osôb, ktoré sumárne ďalej označujeme pojmom **dotknutá osoba / dotknuté osoby**.

S cieľom chrániť osobné údaje a chrániť práva a slobody dotknutých osôb sme **ustanovili tzv. zodpovednú osobu** (ďalej tiež ako „DPO“), ktorej úlohou je dohliadať na súlad spracúvania osobných údajov s Nariadením GDPR.

Ak máte ako dotknutá osoba v súvislosti s ochranou osobných údajov akékoľvek otázky, dopyty, sťažnosti alebo požiadavky, môžete nás kontaktovať:

- **poštovou zásielkou na adresu: AT a.s., DPO, Dlhá 84, 010 09 Žilina**
- **telefonicky: 041/706 51 111**
- **e-mailom: [gdpr@atza.sk](mailto:gdpr@atza.sk)**

Všetky podania súvisiace s agendou ochrany osobných údajov **budú postúpené na vybavenie priamo zodpovednej osobe**, ktorá Vás bude bezodkladne (najneskôr však do 1 jedného mesiaca od doručenia podania) kontaktovať.

Keďže predaj a servis motorových vozidiel predstavuje komplexný proces, v niektorých prípadoch môžeme získavať Vaše osobné údaje aj v mene iných spoločností (napr. ak máte záujem o financovanie vozidiel, poistenie vozidiel a pod.), pričom v takomto prípade má spoločnosť AT a.s. postavenie tzv. sprostredkovateľa, t.j. subjektu, ktorý spracúva osobné údaje na základe pokynov inej spoločnosti. S ohľadom na uvedené si Vás v takomto prípade dovoľujeme požiadať, aby ste sa oboznámili s podmienkami spracúvania osobných údajov subjektov, ktoré poskytujú požadované služby.

## 2. Aké sú účely spracúvania osobných údajov

### a) Kontaktovanie a komunikácia

Našu spoločnosť môžete kontaktovať telefonicky, elektronickou poštou, poštovou zásielkou alebo s využitím kontaktného formulára, ktorý sa nachádza na webovej stránke [www.atza.sk](http://www.atza.sk). Bez ohľadu na spôsob akým nás budete kontaktovať, musíme spracúvať Vaše osobné údaje, a to:

#### 1.

##### **Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis a skutočnosti uvedené v rámci Vašej požiadavky / dopytu.

##### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **vybavovania požiadaviek resp. dopytov dotknutých osôb** vrátane súvisiacej komunikácie.

##### **Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

##### **Popis oprávneného záujmu:**

Na to, aby sme mohli efektívne vybaviť Vašu požiadavku / dopyt a mohli sme Vás informovať o výsledku, musíme v nevyhnutnom rozsahu spracúvať aj Vaše osobné údaje.

##### **Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **počas vybavovania požiadavky / podnetu a 6 mesiacov po vybavení**. V niektorých prípadoch, ak by vybavenie požiadavky alebo dopytu mohlo mať dopad na prípadné obhajovanie alebo uplatňovanie právnych nárokov z našej strany, môžeme osobné údaje uchovávať aj dlhšie, **maximálne však 4 roky odo dňa vybavenia**.

##### **Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo namietať**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

## 2.

Nad rámec skutočností uvedených v predchádzajúcom účele spracúvame aj ďalšie osobné údaje kontaktných a komunikačných osôb našich zmluvných partnerov, dodávateľov, odberateľov, zákazníkov a ich zamestnancov, poverených či splnomocnených osôb ak je to nevyhnutné na účely vzájomnej komunikácie v súvislosti s plnením zmlúv a objednávok a v súvislosti s ďalšími činnosťami. V tom prípade nezískavame osobné údaje vždy priamo od dotknutej osoby, ale osobné údaje nám môže poskytnúť subjekt, ktorý je s dotknutou osobou v relevantnom vzťahu (napr. zamestnávateľ dotknutej osoby nám poskytne osobné údaje svojho zamestnanca, aby sme ho mohli ako kontaktnú osobu kontaktovať pri plnení zmluvy a pod.). V kontexte uvedeného teda osobné údaje môžeme spracúvať nasledovne:

### **Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné zaradenie.

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **zabezpečenia komunikácie s obchodnými a zmluvnými partnermi, dodávateľmi, odberateľmi a zákazníkmi.**

### **Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

### **Popis oprávneného záujmu:**

Na to, aby sme mohli vykonávať podnikateľskú činnosť a realizovať dodávateľské a odberateľské vzťahy je nevyhnutné komunikovať s určitým okruhom fyzických osôb, pričom v tejto súvislosti musíme v nevyhnutnom rozsahu spracúvať aj osobné údaje týchto fyzických osôb.

### **Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **počas vybavovania požiadavky / podnetu a 6 mesiacov po vybavení.** V niektorých prípadoch, ak by vybavenie požiadavky alebo dopytu mohlo mať dopad na prípadné obhajovanie alebo uplatňovanie právnych nárokov z našej strany, môžeme osobné údaje uchovávať aj dlhšie, **maximálne však 4 roky odo dňa vybavenia.**

### **Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo namietať**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

## **b) Predzmluvné vzťahy a cenové ponuky**

Ak nás kontaktujete so záujmom o vypracovanie cenovej alebo obchodnej ponuky (osobne, telefonicky, e-mailom, príp. cez formulár, ktorý je na webovej stránke), alebo nás oslovíte so záujmom o spoluprácu, musíme spracúvať Vaše osobné údaje, a to:

### **Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, popis požadovaného tovaru / služby.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **vypracovania cenovej alebo obchodnej ponuky** vrátane súvisiacej komunikácie.

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu platnosti cenovej / obchodnej ponuky a 6 mesiacov po skončení platnosti.**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

**c) Uzatváranie a plnenie zmlúv**

V súvislosti s výkonom našej podnikateľskej činnosti s Vami uzatvárame rôzne typy zmlúv, a to:

- kúpna zmluva (predaj nových a ojazdených vozidiel, výkup vozidiel, predaj náhradných dielov a príslušenstva),
- zmluva o dielo / zmluva o zhotovení veci na zákazku (servis vozidiel),
- nájomná zmluva (prenájom vozidiel),
- zmluva o výpožičke (bezodplatné vypožičanie motorových vozidiel napr. pri skúšobnej jazde a pod.),
- zmluva o poskytovaní asistenčných služieb;

Na to, aby sme mohli danú zmluvu pripraviť, evidovať a plniť dohodnuté záväzky, musíme v nevyhnutnom rozsahu spracúvať Vaše osobné údaje, a to v nasledovnom rozsahu:

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, miesto podnikania, IČO, DIČ, popis predmetu zmluvy (typ, model a farba vozidla, VIN, ev. číslo, výbava, popis služby, oprávnenie viesť motorové vozidlo, financovanie a ďalšie skutočnosti uvedené v zmluve, objednávke, faktúre, zákazkovom liste popis požadovaného tovaru / služby).

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **vypracovania zmluvy vrátane dodania tovaru / služby, uskutočnenia platby, plnenia zmluvných povinností, riešenia uplatnených práv zo záruky, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy a evidencie danej zmluvy** vrátane súvisiacej komunikácie.

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu platnosti zmluvy, a:**

- **12 rokov po skončení platnosti zmluvy v prípade predaja vozidiel, servisných úkonov a asistenčných služieb,**
- **5 rokov po skončení platnosti ostatných zmlúv;**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

**d) Plnenie zákonných povinností**

V niektorých prípadoch musíme spracúvať Vaše osobné údaje, aby sme mohli plniť povinnosti, ktoré nám vyplývajú z právnych predpisov. Jedná sa najmä o tieto situácie:

1.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis ďalšie údaje uvedené v daňových a účtovných dokladoch.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **daňovej a účtovnej agendy** .

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) v súlade s:

- zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve,
- zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmu,
- zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty;

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu trvania našej zákonnej povinnosti, a to 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné a daňové doklady týkajú**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

2.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, skutočnosti uvedené v dokumente ohľadne agendy ochrany osobných údajov.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **plnenia povinností v oblasti ochrany osobných údajov.**

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) v súlade s:

- Nariadenie GDPR,
- zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu trvania zákonnej povinnosti, a to spravidla 5 rokov.**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

3.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **plnenia povinností v oblasti správy registratúry a archivácie.**

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) v súlade s:

- zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach,
- zákon č. 305/2013 Z.z. o e-Governmente;

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu trvania zákonnej povinnosti, a to spravidla 5 rokov.**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

4.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, miesto podnikania, IČO, DIČ, popis predmetu zmluvy (typ, model a farba vozidla, VIN, ev. číslo, výbava, popis služby, popis závady).

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **plnenia povinností o oblasti uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady dodaného výrobku / poskytnutej služby** (agenda ochrany spotrebiteľa) a **na účel realizácie zvolávacích akcií a iných povinností súvisiacich s bezpečnosťou produktov.**

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) v súlade s:

- zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;

**Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu trvania zákonnej povinnosti, maximálne však po dobu 12 rokov.**

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

**e) Ochrana majetku (kamerový systém)**

Naša spoločnosť má za účelom zvýšenia bezpečnosti nainštalovaný kamerový systém, pričom pri jeho využívaní nevyhnutne dochádza aj k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, ktoré vstupujú do monitorovaného priestoru (monitorovaný priestor je označený príslušným piktogramom).

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Podobizeň dotknutej osoby, správanie a pohyb dotknutej osoby v monitorovanom priestore, evidenčné číslo motorového vozidla.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **zvýšenia ochrany majetku prevádzkovateľa** (ochrana prevádzkových priestorov, vybavenia, zásob a motorových vozidiel) **a zaistenia bezpečnosti osôb, ktoré sa nachádzajú v monitorovanom priestore.** Súčasťou tohto účelu je aj prípadné využitie relevantnej časti kamerového záznamu na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

**Popis oprávneného záujmu:**

V súvislosti s výkonom našej podnikateľskej činnosti sa snažíme eliminovať riziko vzniku poškodenia zdravia osôb resp. vzniku škody na majetku spoločnosti / tretích osôb, pričom kamerový záznam predstavuje efektívny nástroj na odhaľovanie osôb, ktoré mohli spôsobiť alebo spôsobili škodu.

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme maximálne 72 hodín s výnimkou prípadov ak je nevyhnutné časť kamerového záznamu využiť na uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo namietať**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

**f) Marketingové a prieskumné aktivity**

Naša spoločnosť má záujem priebežne Vás informovať o aktuálnych ponukách našich služieb a tovarov, pretože si myslíme, že tieto informácie môžu byť pre Vás ako pre nášho zákazníka zaujímavé a prospešné. Informácie Vám budeme zasielať predovšetkým e-mailom, pričom v každom e-maily je možnosť odhlásiť sa z ich doručovanie.

1.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **priameho marketingu vo vzťahu k zákazníkom spoločnosti.**

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

**Popis oprávneného záujmu:**

Zasielanie reklamných ponúk našim zákazníkom s ponukou obdobných tovarov a služieb predstavuje náš oprávnený záujem, a to aj v kontexte Nariadenia GDPR.

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne však 5 rokov odo dňa posledného využitia našich služieb.

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo namietať**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

2.

Spolu s marketingovými aktivitami máme záujem realizovať aj prieskum spokojnosti zákazníkov s našimi produktami a službami. V tejto súvislosti musíme nevyhnutne spracúvať aj Vaše osobné údaje:



**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, predmet a dátum prieskumu spokojnosti.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **realizovania prieskumu spokojnosti zákazníkov**.

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

**Popis oprávneného záujmu:**

Zisťovanie spokojnosti zákazníkov je pre nás veľmi dôležité, pretože máme záujem neustále zlepšovať naše služby.

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne však 2 roky odo dňa využitia našich služieb.

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo namietať**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

**3.**

Realizovanie marketingových aktivít a prieskumných aktivít zo strany spoločností zo skupiny TOYOTA alebo IVECO (podrobnejšie informácie v časti 5). V tejto súvislosti musíme nevyhnutne spracúvať aj Vaše osobné údaje:

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, doteraz využité produkty a služby.

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **realizovania marketingových aktivít a prieskumu spokojnosti zákazníkov**.

**Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je realizované na právnom základe súhlasu dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR). Udelenie súhlasu je dobrovoľné, pričom dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek a bez udania dôvodu odvolať.

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu uvedenú v súhlase dotknutej osoby.

**Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, **právo odvolať súhlas**, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

### **g) Uchádzači o zamestnanie a zamestnanci**

Ak máte záujem reagovať na našu pracovnú ponuku zverejnenú na našej webovej stránke príp. v rámci iného webového portálu, chceli by sme Vás informovať, že v súvislosti s výberovým procesom na obsadenie pracovnej pozície dochádza aj k spracúvaniu osobných údajov uchádzačov o zamestnanie.

#### **Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, vek, podpis, skutočnosti uvedené v životopise, motivačnom liste a ďalších dokumentoch, ktoré súvisia so žiadosťou o prijatie do zamestnania.

#### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracúvané na účel **výberu vhodného uchádzača o zamestnanie na obsadenie konkrétnej pracovnej pozície.**

#### **Právny základ spracúvania:**

Spracúvanie je nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

#### **Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje na uvedený účel uchováme **po dobu trvania výberového procesu a 6 mesiacov od ukončenia výberového procesu, maximálne však 1 rok od zverejnenia pracovnej ponuky.** V prípade úspešného uchádzača o zamestnanie sa osobné údaje stávajú súčasťou osobné spisu zamestnanca.

Vo vzťahu k zamestnancom si informačnú povinnosť plníme písomným oznámením, ktoré predkladáme zamestnancovi pred podpisom zmluvy. Ak ste bývalý zamestnanec a máte záujem o zaslanie informačnej povinnosti o spracúvaní osobných údajov, kontaktuje nás prosím e-mailom na e-mailovej adrese: [gdpr@atza.sk](mailto:gdpr@atza.sk).

#### **Práva dotknutých osôb:**

V súvislosti s uvedeným účelom máte ako dotknutá osoba tieto práva: Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobné informácie o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nájdete v časti 7.

### **3. Aké sú následky neposkytnutia osobných údajov**

V prípade ak sú osobné údaje spracúvané na právnom základe **plnenia zákonnej povinnosti ste ako dotknutá osoba povinná poskytnúť požadované osobné údaje**, nakoľko v opačnom prípade **nie je možné plnenie zákonných povinností stanovených v relevantných právnych predpisoch.**

V prípade ak sú osobné údaje spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy alebo predzmluvných vzťahov, neposkytnutie osobných údajov **bude mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu s dotknutou osobou, resp. nemožnosť rokovať o uzatvorení zmluvy.**

Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov **súhlas dotknutej osoby, poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, pričom dotknutá osoba má právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek a bez udania dôvodu odvolať.**

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu **má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na daný účel.**

#### **4. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Vaše osobné údaje **spracúvame primárne v rámci EÚ / EHP.** V niektorých prípadoch (napr. pri využívaní služieb našich dodávateľov alebo pri poskytovaní osobných údajov príjemcom) **môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané aj mimo EHP, a to predovšetkým v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.** V prípade prenosov osobných údajov do krajín, ktoré neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, budú z našej strany resp. zo strany našich obchodných partnerov **prijaté primerané opatrenia** ako napr. záväzné zmluvné doložky, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

#### **5. Komu poskytujeme / sprístupňujeme Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám v súvislosti s plnením právnych záväzkov, na požiadanie orgánov štátnej správy či pre uplatnenie práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Ďalej môžu byť Vaše osobné údaje poskytované  **tretím stranám v rámci skupiny Toyota.** Do skupiny Toyota patria najmä spoločnosti:

##### **Toyota Motor Europe NV/SA („TME“)**

Avenue du Bourget / Bourgetlaan 60  
1140 Brusel  
Belgicko

a/alebo

##### **Toyota Central Europe sp. z o.o. („TCE“)**

ul. Konstruktorská 5  
02-673 Varšava  
Poľsko

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany TME a TCE sú dostupné na webovej stránke [www.toyota.sk](http://www.toyota.sk).

V prípade zákazníkov **značky IVECO** môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté spoločnosti **IVECO Slovakia, s.r.o. a ostatným spoločnostiam v rámci skupiny Iveco Group.** Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke [www.iveco.com](http://www.iveco.com).

Tretou stranou, ktorej môžu byť Vaše osobné údaje poskytované, je tiež sieť autorizovaných predajcov a opravcov Toyota v Slovenskej Republike, ktorých úplný zoznam je uvedený na adrese [www.toyota.sk](http://www.toyota.sk) a [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk).

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tiež **naším overeným dodávateľom služieb,** ktorí pre nás ( v našom mene ) vykonávajú čiastkové činnosti spracovania osobných údajov (jedná sa o tzv.

sprostredkovateľov, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanovením čl. 28 Nariadenia GDPR). **Jedná sa najmä o poskytovateľov IT služieb, softvérových služieb a marketingových služieb.**

V súvislosti s obhajovaním a uplatňovaním právnych nárokov môžeme Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť samostatným prevádzkovateľom ako napr. **advokáti, notári, exekútori, súdy, správne orgány, poisťovne a pod.**

## **6. Podrobnejšie informácie o profilovaní a automatickom rozhodovaní**

Prevádzkovateľ vo všeobecnosti nerealizuje profilovanie ani automatizované rozhodovanie. V niektorých prípadoch (ak ste na to udelili súhlas) môžu profilovanie vykonávať spoločnosti zo skupiny TOYOTA.

## **7. Aký je obsah práv dotknutých osôb**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba **viaceré práva**. V tejto časti nájdete **podrobnejší popis jednotlivých práv, avšak platí, že každé právo nie je možné uplatniť na ktorýkoľvek účel spracúvania**. Z uvedeného dôvodu sú pri každom účele spracúvania v časti 2 uvedené len relevantné práva pre daný účel. Ak máte v tejto súvislosti akékoľvek otázky alebo pochybnosti, neváhajte nás prosím kontaktovať (kontaktné údaje nájdete v časti 1).

Dotknutá osoba má v prvom rade **právo na informácie** podľa článku 13 a 14 Nariadenia GDPR. Táto informačná povinnosť obsahuje všetky relevantné informácie v súlade s uvedenými ustanoveniami, pričom našim cieľom bolo popísať všetky skutočnosti maximálne transparente a zrozumiteľne.

### **Ďalšie práva dotknutých osôb:**

#### **Právo na prístup**

Máte právo na potvrdenie o tom, **či spracúvame Vaše osobné údaje** a ďalej máte právo **získať prístup k týmto údajom**, máte právo **na informácie** ohľadne tohto spracúvania a na **poskytnutie kópií osobných údajov**, ktorými o Vás disponujeme.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na to, aby sme **bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje**, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 Nariadenia GDPR a to:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,

- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Prevádzkovateľ nie je povinný osobné údaje dotknutej osoby vymazať, ak je spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- z dôvodov spracúvania na tzv. privilegované účely, a to na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu, či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný tieto osobné údaje vymazať, podnikne primerané opatrenia, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ za určitých okolností obmedzil spracúvanie osobných údajov, a to z nasledovných dôvodov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov (obmedzenie spracúvania sa vzťahuje na obdobie počas overovania správnosti osobných údajov),
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada, namiesto výmazu osobných údajov, obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak došlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, takéto osobné údaje sa, s výnimkou uchovávanía, spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak by malo byť obmedzenie spracúvania zrušené.

### **Právo na prenosnosť údajov**

V prípade, ak spracúvanie osobných údajov prebieha formou automatizovaných prostriedkov a toto spracúvanie sa uskutočňuje **na právnom základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy**, má dotknutá osoba právo **získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi**, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte **a má právo preniesť tieto údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi** bez toho, aby jej v tom pôvodný prevádzkovateľ bránil.

### **Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

**Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem prevádzkovateľa. V prípade takéhoto namietania prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže:**

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami a slobodami dotknutej osoby,
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade, ak budete namietat' spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, Vaše osobné údaje na tento účel nemôžeme ďalej spracúvať bez ohľadu na ďalšie skutočnosti.

#### **Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby,
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

#### **Právo odvolať súhlas**

Máte právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracúvaním osobných údajov pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu **nie je jeho odvolaním dotknutá**.

#### **Právo podať sťažnosť**

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa **postupuje protiprávne alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu niektorých z Vašich práv**, máte možnosť obrátiť sa so **sťažnosťou alebo návrhom na začatie konania** na dozorný úrad – **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421/2/3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### **8. Záverečné ustanovenia**

Vyhradzujeme si právo priebežne aktualizovať skutočnosti uvedené v tejto informácii o spracúvaní osobných údajov, a to po zohľadnení aktuálnych podmienok spracúvania osobných údajov zo strany našej spoločnosti. Aktuálne znenie informačnej povinnosti bude bezodkladne zverejnené na našej webovej stránke.

Dátum poslednej verzie: 26.11.2024